Sjabloon

Functioneel ontwerp

Applicatie- en mediaontwikkelaar

Naam:

Leerlingnummer:

Datum:

Versie:

Naam:

Leerlingnummer:

Datum:

Versie:

Sjabloon Functioneel ontwerp

Inhoudsopgave

1. [Inleiding………………………………………………………………………………………………………………………………… 3](#_Toc447878396)
2. [Functionaliteiten…………………………………………………………………………………………………………………… 3](#_Toc447878397)
3. [Gebruikersschermen……………………………………………………………………………………………………………… 3](#_Toc447878398)
4. [Navigatiestructuur………………………………………………………………………………………………………………… 3](#_Toc447878399)
5. [Formulierontwerp…………………………………………………………………………………………………………………. 3](#_Toc447878400)
6. [Uitvoerontwerp…………………………………………………………………………………………………………………….. 3](#_Toc447878401)

Sjabloon Functioneel ontwerp

# Inleiding

We gaan een servicedesk maken voor MA Twente

# Functionaliteiten

Prioriteiten:

-Welke configuratie door wie op welke plek gebruikt wordt.

-Wie de hoofdgebruiker van die configuratie is.

-Hoeveel incidenten er per configuratie gemeld zijn, verdeeld in hard- en softwaremeldingen.

-Hoeveel incidenten er in totaal gemeld zijn per gebruiker'.

-Per incident wil de directie informatie over het volgende.

-De hoeveelheid tijd die eraan gespendeerd is

-Door welke medewerker

-De doorlooptijd

-De status

-De prioriteit

-De oplossing

Extra wensen:

-Veelgestelde vragen

-een gebruiker mag een incident melden

-beheerders mogen foute meldingen niet verwijderen, maar de status op “foutief” zetten

# Gebruikersschermen

Lay-Out

* Bij alle pagina’s
  + - Bovenaan een balk met
      * Home
      * Incident melden
      * Mijn incidenten
      * FaQ
      * Contact
* Bij de inlogpagina
  + - Een inputveld voor
      * email
      * wachtwoord
    - een checkbox voor “gebruikersnaam onthouden?”
* bij de registreerpagina
  + - Een inputveld voor
      * naam
      * email
      * wachtwoord
      * bedrijfsnaam
* Bij de homepagina
  + - In het midden uitleg over hoe je een incident meldt
* Bij de incidenten pagina
  + - Een inputveld voor
      * Titel
      * Omschrijving
      * Configuratie
      * Plaats
      * Adress
    - Een dropdownlist met “hardwareprobleem” en “softwareprobleem”
    - Een submit knop
* Bij de mijn incidenten pagina
  + - Een vak voor alle incidenten gemeld door de gebruiker
    - De gegeven oplossingen of ideeën
* Bij de FaQ pagina
  + - Vragen met antwoorden er onder
* Opmaak
* Vooral tinten van groen en blauw gebruiken
* Zo veel mogelijk lichte kleuren
* Een lettertype dat herkenbaar is en makkelijk leest (bijv. Arial of Calibri)
* Alles vierkant en bij sommige vakken gerondde hoeken
* Bediening
* Bovenaan een knoppenbalk waarmee je kan gaan naar
  + - Home
    - Incident melden
    - Mijn incidenten
    - Contact
    - Inloggen
    - Registreren
* Bij het melden inputvelden en een submitknop

Navigatiestructuur

* Bovenaan een knoppenbalk waarmee je kan gaan naar
  + - Home
    - Incident melden
    - Mijn incidenten
    - Contact
    - Inloggen
    - Registreren
* Bij het melden inputvelden en een submitknop

# Formulierontwerp

Bij alle pagina’s word na het registreren en/of inloggen bijgehouden wat de gebruikersnaam, email, bedrijfsnaam. Verder wordt bij het invullen van het formulier gevraagd naar een Titel, Omschrijving, Configuratie, Plaats en Adres

# Uitvoerontwerp

Bij het “mijn incidenten” tabblad ziet de gebruiker alle titels van zijn/haar incidenten, en als er op geklikt wordt ziet de gebruiker de details en eventuele oplossingen of ideeën.